

**REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYTKOWANIA KARTY PACJENTA
W PLACÓWKACH PRZYCHODNIA LEKARSKA DIAMED SP. Z O. O.**

I. KARTA PACJENTA

1. Karta pacjenta wydawana jest przez: Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Schweitzera 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000144075, zwanej dalej „Przychodnia Lekarska „DIAMED” Sp. z o.o.”
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Karty Pacjenta obowiązującego w placówkach Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o. i innych placówkach oraz firmach współpracujących.
3. Wykaz placówek i firm współpracujących z Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. znajduje się na stronie internetowej www.cmdiamed.pl i jest na bieżąco aktualizowany.

II. NABYCIE UPRAWNIEŃ DO KARTY RABATOWEJ

1. Karta Pacjenta dedykowana jest dla osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zwanych dalej „Pacjentami”.
2. Kartę Pacjenta może nabyć każdy pełnoletni Pacjenci Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o.
3. Z korzyści wynikających z posiadania Karty Pacjenta może korzystać Pacjent, któremu karta została wydana, oraz jego dzieci wyłącznie do dnia uzyskania pełnoletności. Po uzyskaniu pełnoletności Pacjentowi przysługuje prawo do nabycia własnej Karty Pacjenta. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, mogą korzystać z przywilejów wynikających z posiadania Karty Pacjenta wydanej rodzicowi (rodzicom) i/lub opiekunowi (opiekunom) prawnym bez ograniczeń wiekowych.
4. Karta Pacjenta wydawana jest w Recepcji Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o. w Krakowie przy ul. Schweitzera 7, na podstawie uprzednio pisemnie złożonego wniosku o wydanie Karty Pacjenta.
5. Karta Pacjenta wydawana jest
 - a. **bezpłatnie** pacjentom, którzy dokonali jednorazowo zakupu usługi lub usług medycznych za kwotę nie mniejszą niż 160,00 zł.
 - b. **za odpłatnością 15,00 zł** dla pozostałych pacjentów.
6. W przypadku zagubienia zniszczenia bądź utraty karty, za wydanie duplikatu pobierana jest kwota 15,00 zł
7. Karta pacjenta może zostać przesłana na wskazany przez pacjenta we wniosku adres, po uiszczeniu opłaty w kwocie 5,00 zł.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PACJENTA

1. Karta Pacjenta jest dokumentem uprawniającym do uzyskania zniżki na usługi medyczne świadczone w placówkach Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o. wyłącznie przez osoby wskazane w pkt II. ppkt. 3 niniejszego Regulaminu.
2. Korzyści wynikające z posiadania Karty Pacjenta są imienne i przypisane do Posiadacza Karty oraz jego dzieci na zasadach określonych w pkt II. ppkt. 3.
3. Pacjent we wniosku o wydanie Karty Pacjenta przekazuje swoje dane osobowe oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. w celu prawidłowej realizacji Programu oraz do celów marketingowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101, poz. 926 z 6.07.2002 r. ze zmianami).
4. Warunkiem skorzystania z przywilejów wynikających z posiadania Karty Pacjenta, jest jej **każdorazowe okazanie pracownikowi Recepcji przy rejestracji i przed dokonaniem zapłaty.**

5. Posiadacz Karty Pacjenta może zostać poproszony o okazanie dokumentu ze zdjęciem w celu potwierdzenia jego tożsamości.
6. Karta Pacjenta może być używana wyłącznie w celu oraz na warunkach zawartych w Regulaminie Programu Karta Pacjenta.
7. Karta Pacjenta upoważnia Pacjenta do otrzymania rabatu, w przypadku korzystania z usług medycznych świadczonych przez wszystkie placówki Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o. o. z wyłączeniem pakietów oraz innych usług objętych rabatem i/lub promocją. Aktualny wykaz usług medycznych podlegających uzyskaniu rabatu w Przychodni Lekarskiej Diamed Sp. z o.o. oraz w innych placówkach i firmach współpracujących znajduje się na stronie internetowej www.cmdiamed.pl i jest na bieżąco aktualizowany.
8. Korzyści wynikające z posiadania Karty Pacjenta nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi równolegle, a rabaty przysługujące z różnych źródeł nie podlegają sumowaniu.
9. Karta Pacjenta **nie jest** honorowana w przypadku uiszczania opłat będących wynikiem współpłacenia za usługi medyczne świadczone posiadaczowi Karty Pacjenta objętego ubezpieczeniem przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe.
10. Dokonywanie zakupu usług medycznych przy użyciu Karty Pacjenta oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku zastrzeżeń oraz uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności Karty Pacjenta lub zgodności jej wykorzystania z postanowieniami Regulaminu, Organizator ma prawo odmówić udzielenia rabatu i zatrzymać Kartę Pacjenta do czasu wyjaśnienia wątpliwości. W przypadku potwierdzenia zarzutów Karta Pacjenta zostanie unieważniona i zniszczona.

III. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA PROGRAMU

1. Karta Pacjenta jest ważna bezterminowo.
2. Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. ma prawo do zakończenia Programu Karta Pacjenta, w każdej chwili bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia Programu wszystkie wydane Karty ulegają unieważnieniu.
3. Karta Pacjenta nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani też nie zastępuje żadnej formy płatności.
4. Pieniężna kwota rabatu udzielana Uczestnikowi w ramach Programu Rabatowego Karta Pacjenta nie może być wymieniana na gotówkę.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego Regulaminu, Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W przypadku wątpliwości co do stosowania Regulaminu Pacjent ma w każdym czasie prawo zwrócić się w formie pisemnej do Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie sprawy wynikające z tytułu wzajemnych zobowiązań związanych z niniejszą promocją konsumencką będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
8. Niniejszy regulamin jest jawny i jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.cmdiamed.pl
9. Przychodnia lekarska Diamed Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości zmian w treści regulaminu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zniszczenia, kradzieży lub zagubienia Karty Pacjenta, istnieje możliwość wystąpienia o wydanie duplikatu Karty Rabatowej.
2. Wystąpienie o wydanie duplikatu należy złożyć w formie wniosku o wydanie Karty Pacjenta (duplikatu) w formie pisemnej w Recepcji lub przesłać pocztą na adres Przychodnia Lekarska Diamed Sp. z o.o. w 30-695 Kraków, ul. Schweitzera 7.